



**EVOLOAD**

**Stare: 12.10.2020**

## **Condiții de utilizare a platformei online „EVOLOAD”**

S.C.EVOLOAD DIGITAL S.R.L.. (denumit în continuare „furnizor”) operează o platformă online / [www.evoload.ro](http://www.evoload.ro) / [www.evoload.com](http://www.evoload.com) / [www.evoload.pl](http://www.evoload.pl) / [www.evoload.es](http://www.evoload.es) / [www.evoload.fr](http://www.evoload.fr) / [www.evoload.eu](http://www.evoload.eu) / [www.evoload.it](http://www.evoload.it) / [www.evoload.info](http://www.evoload.info) / [www.evoload.org](http://www.evoload.org)/[www.evoload.de](http://www.evoload.de) (denumită în continuare „EVOLOAD”) pentru gestionarea proceselor de transport. EVOLOAD oferă expeditorilor de mărfuri (denumiți în continuare „Contractanți”) posibilitatea punerii la dispoziție a unor zone de încărcare libere pentru potențialii lor clienți finali (denumiți în continuare „clienți”) contra cost. În plus, contractanții își pot afișa integral prețurile și serviciile pe platforma online, astfel încât clienții să poată compara prețurile contractanților individuali în mod corespunzător pe această platformă online. În acest scop, de exemplu, contractanții care sunt activi în zona de livrare solicitată de client sunt arătați clientului cu cursele fără încărcătură și prețuri. În plus, clienții își pot selecta preferințele de transport pe EVOLOAD și pot permite contractanților să prezinte oferte fără caracter obligatoriu pentru efectuarea transporturilor pentru bunuri și mărfuri (mărfuri generale) individuale sau încărcături parțiale și complete. Clientul poate vedea întotdeauna ce contractant a comandat. În cazul în care contractantul îndeplinește cerințele tehnice, clientul are, de asemenea, opțiunea de a urmări online transportul de la colectare până la livrarea bunurilor și mărfurilor care urmează să fie livrate și să evalueze pe platformă calitatea și fiabilitatea serviciilor furnizate de contractantul selectat. Contractantul respectiv devine partenerul contractual al clientului.

Următoarele condiții pentru utilizarea platformei online EVOLOAD (denumite în continuare „Termeni de utilizare”) ale companiei

S.C.EVOLOAD DIGITAL S.R.L.  
Soseaua Alba Iulia Nr.51  
RO-550052 SIBIU

Cod Unic de Înregistrare RO 43730947  
Nr de Înregistrare în Registrul Comertului J32/270/15.02.2021  
Identificator Unic la Nivel European ( EUID ) ROONRC.J32/270/15.02.2021  
Administrator Popa Razvan-Vasile

Telefon +40 369 801107

Informații prin e-mail [info@evoload.de](mailto:info@evoload.de) [info@evoload.ro](mailto:info@evoload.ro)

Internet: / [www.evoload.ro](http://www.evoload.ro) / [www.evoload.com](http://www.evoload.com) / [www.evoload.pl](http://www.evoload.pl) / [www.evoload.es](http://www.evoload.es) / [www.evoload.fr](http://www.evoload.fr) / [www.evoload.eu](http://www.evoload.eu) / [www.evoload.it](http://www.evoload.it) / [www.evoload.info](http://www.evoload.info) / [www.evoload.org](http://www.evoload.org)/ [www.evoload.de](http://www.evoload.de)

se aplică utilizării platformei online și reglementează relația contractuală dintre utilizatorul platformei online (denumit în continuare „client”) și furnizor. Clientul este atât contractantul înregistrat și autorizat la EVOLOAD, cât și autoritatea contractantă înregistrată la EVOLOAD. Clientul confirmă faptul că, atunci când intră în relația contractuală cu furnizorul, exercită o activitate comercială și acționează în sfera statutului său corporativ în conformitate cu § 14 BGB (Codul Civil). Prin urmare, lui nu îi revin

drepturi de protecție a consumatorilor în sensul vânzării la distanță. Clientul s-a înregistrat pe platforma online / [www.evoload.ro](http://www.evoload.ro) / [www.evoload.com](http://www.evoload.com) / [www.evoload.pl](http://www.evoload.pl) / [www.evoload.es](http://www.evoload.es) / [www.evoload.fr](http://www.evoload.fr) / [www.evoload.eu](http://www.evoload.eu) / [www.evoload.it](http://www.evoload.it) / [www.evoload.info](http://www.evoload.info) / [www.evoload.org](http://www.evoload.org) / [www.evoload.de](http://www.evoload.de) și a primit spre vizualizare condițiile de utilizare cu toate informațiile contractuale pentru accesare, stocare, descărcare și vizualizare înainte de încheierea contractului, a luat act de acestea și a acceptat înregistrarea efectuată.

## **§ 1 Obiectul contractului**

1. Furnizorul oferă clientului dreptul de a utiliza platforma online EVOLOAD contra unei taxe convenite. Domeniul de aplicare al acestui drept de utilizare depinde de acordul individual. La propria sa discreție, furnizorul poate permite clientului să acceseze EVOLOAD printr-un software sau o aplicație mobilă care trebuie instalată, o combinație de nume de utilizator și parolă, prin autentificare web sau o interfață cu mediul hardware și software existent al utilizatorului. EVOLOAD este operat cu ajutorul serverelor conectate la Internet, care pot fi accesate doar printr-o conexiune online.
2. De îndată ce clientul a consimțit utilizarea acestor condiții de utilizator ca client al furnizorului, contractantul poate depune oferte de transport și/sau de expediere (denumite în continuare „oferte logistice”) pentru transportul bunurilor și mărfurilor pentru preferințele de transport stabilite de client pe platforma online. Clientul are, de asemenea, posibilitatea de a vizualiza datele companiei contractantului, care este, de asemenea, înregistrat ca client, cum ar fi rutele logistice oferite în mod regulat, vehiculele de transport disponibile și ofertele logistice pentru transportul de bunuri și mărfuri și de a solicita ofertelor de logistică individuale de la contractant în funcție de preferințele sale de transport.
3. Ofertele logistice se bazează pe informațiile furnizate de contractant. Ele reprezintă o ofertă precontractuală din partea contractantului pentru un serviciu de transport și/sau de expediere definit (denumit în continuare „serviciu logistic”). Furnizorul nu își asumă nicio răspundere pentru actualitatea și veridicitatea ofertelor logistice și a altor condiții contractuale ale contractului de transport de marfă și/sau de expediere care urmează a fi încheiat între client și contractant (denumit în continuare „contract de logistică”). Contractul de logistică este un așa-numit contract de tip mixt în temeiul dreptului civil din dreptul comercial/dreptul transporturilor și poate fi supus în consecință dispozițiilor legale în conformitate cu secțiunea a patra sau a cincea din Codul comercial.
4. Furnizorul nu oferă nicio asigurare cu privire la corectitudinea, adecvarea, disponibilitatea sau calitatea ofertelor disponibile pe platforma online și nu își asumă nicio răspundere pentru disponibilitatea serviciilor logistice prezentate.
5. Furnizorul permite contactul dintre client și contractant pentru a încheia un contract de logistică pe baza ofertei logistice fără caracter obligatoriu a contractantului făcută pe platforma online. Contractantul este responsabil pentru corectitudinea și deplinătatea ofertelor sale logistice, inclusiv costurile asociate și condițiile contractuale.
6. Contractul de logistică este încheiat exclusiv între client și contractant, adică furnizorul nu este în niciun caz parte la contractul de logistică și nu este nici agent, reprezentant autorizat, nici mesager al unei părți din contractul de logistică.
7. Contractantul are opțiunea de a utiliza o aplicație mobilă furnizată de furnizor. Șoferul confirmă ruta în aplicația mobilă și astfel începe funcționalitatea de urmărire. Prin deschiderea aplicației mobile, șoferul este de acord că aplicația mobilă poate utiliza serviciile corespunzătoare de pe smartphone-ul său necesare pentru urmărire și că furnizorul poate utiliza informațiile geografice în conformitate cu condițiile de utilizare a aplicației mobile. Condițiile de utilizare a aplicației mobile și principiile protecției datelor pentru urmărire sunt stabilite în declarația de protecție a datelor din aplicația mobilă.

## **§ 2 Încheierea contractului**

1. Prezentarea serviciilor pe platforma online nu reprezintă încă o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic, ci o invitație de a depune o ofertă din partea clientului, așa-numita „invitatio ad offerendum”.

2. Făcând clic pe butonul „Închideți contractul care face obiectul plății” din ultimul pas al procesului de înregistrare la selectarea unei variante de produs care face obiectul plății respectiv pe butonul „Finalizați înregistrarea” atunci când utilizați platforma online ca test, clientul face o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic pentru încheierea contractului de utilizare a platformei online. Furnizorul acceptă această ofertă a clientului prin trimiterea unui e-mail de confirmare. Numai prin această acceptare contractul dintre client și furnizor devine obligatoriu. Furnizorul nu este obligat să încheie un contract. De asemenea, furnizorul își rezervă dreptul de a încheia un contract scris prin schimbul de exemplare semnate. În principiu, clientul are ocazia unică de a testa gratuit platforma online atunci când o folosește pentru prima dată.
3. În cazul contractantului are, de asemenea, loc un proces de verificare în conformitate cu § 4 (verificarea contractantului) din acest acord de utilizare. Prin urmare, acceptarea ofertei este supusă verificării cu succes a acestui proces de identificare.

### **§ 3 Înregistrarea și responsabilitatea pentru deplinătatea, legalitatea, corectitudinea și actualitatea datelor**

1. Înregistrarea este necesară pentru a utiliza platforma online. Procesul de înregistrare pentru utilizarea platformei online trebuie efectuat prin intermediul platformei online. Pentru contractantul în calitate de client, pe lângă înregistrare, trebuie să se efectueze un proces de verificare în conformitate cu § 4 (verificarea contractantului) din acest acord de utilizare.
2. Clientul se înregistrează pe platforma online cu datele sale de bază și celelalte date și informații solicitate pe calea de înregistrare.
3. La sfârșitul procesului de înregistrare, clientul primește o confirmare de primire a înregistrării sale cu datele și informațiile introduse de acesta, precum și orice taxe suportate. Confirmarea - dacă nu este menționat în mod explicit ca atare în e-mail - nu constituie încă o acceptare a ofertei. Acceptarea ofertei este, în general, trimisă clientului printr-un mesaj separat de la furnizor, care este identificat ca o scrisoare de acceptare.
4. Datele și informațiile solicitate în timpul procesului de înregistrare trebuie să fie complete, legale, actuale și corecte.
5. Dacă datele și informațiile furnizate se modifică după înregistrare, datele și informațiile trebuie corectate imediat. Clientul este responsabil pentru asigurarea faptului că datele și informațiile sunt complete, legale, corecte și actuale.
6. Cel târziu o dată cu înregistrarea pentru platforma online, clientul acceptă acești termeni de utilizare cu toate informațiile contractuale.
7. Clientul se asigură că este contractant în conformitate cu § 14 BGB (Codul Civil) și că are capacitate juridică deplină.

### **§ 4 Verificarea contractantului**

1. Procesul de verificare al contractantului se efectuează prin intermediul unei verificări efectuate separat. Scopul său este de a face plauzibilă existența societății contractantului, și anume pe baza informațiilor disponibile publicului precum și a informațiilor transmise de contractant.
2. Pentru a efectua o verificare, contractantul este obligat să trimită furnizorului copii ale documentelor solicitate de furnizor prin fax, pe cale electronică sau prin scrisoare. Furnizorul își rezervă dreptul de a contacta telefonic pentru a verifica detaliile de contact. Copiile documentelor companiei, care sunt trimise pentru verificarea contractantului, sunt comparate cu informațiile furnizate anterior în procesul de înregistrare și contractantul este informat cu promptitudine cu privire la rezultat în format text sau implicit prin notificarea activării contului său de client.
3. Verificarea contractantului și a contului său de client este o decizie luată de furnizor pe baza acestor termeni de utilizare și a procedurilor de revizuire internă a furnizorului, luând în considerare interesele furnizorului și ale altor clienți, în special ale autorității contractante. Rezultatul dvs. pozitiv înseamnă că contractantul oferă cerințele de bază în cadrul scopurilor sale de afaceri pentru a furniza serviciile de logistică oferite pe platforma online. Furnizorul își rezervă dreptul exclusiv de a modifica informațiile necesare pentru crearea contului de client, pentru revizuirea contractantului și pentru verificarea contractantului pe platforma online.

4. Furnizorul poate face în orice moment verificarea contractantului sau utilizarea ulterioară a tuturor serviciilor de către contractant în funcție de depunerea documentelor certificate oficial sau de implementarea repetată a procesului de verificare (re-verificare). Furnizorul își rezervă dreptul de a repeta verificarea contractantului dacă datele contractantului sunt modificate sau dacă acesta este inactiv mai mult de 180 de zile. În cazul în care verificarea contractantului lipsește sau dacă documentele depuse sunt incomplete în ciuda solicitărilor repetate sau dacă rezultatul verificării este negativ, înregistrarea contractantului supusă rezervei va fi anulată până când verificarea s-a încheiat și nu este posibilă stabilirea unui cont de client, respectiv în cazul în care re-verificarea unui client existent nu reușește, accesul ulterior la contul său de client va fi blocat după 10 zile lucrătoare de la ultima cerere de depunere a documentelor sau notificarea unui rezultat negativ al verificării.

## **§ 5 Responsabilitatea pentru datele de acces**

1. În timpul procesului de înregistrare, clientul este rugat să furnizeze o parolă și un nume de utilizator.
2. Parola și numele de utilizator sunt necesare pentru toate procesele de conectare viitoare pe platforma online.
3. Parola și numele de utilizator trebuie păstrate secrete și nu pot fi făcute accesibile sau transmise unor terți. Terțele părți nu sunt organisme autorizate, angajați sau agenți sau împuterniciți ai clientului care acționează în numele și la comanda clientului. Clientul este responsabil pentru utilizarea abuzivă.
4. Dacă există motive să credem că terțe părți neautorizate au dobândit cunoștințe despre parolă și/sau numele de utilizator, parola și/sau numele de utilizator trebuie schimbate imediat respectiv accesul anterior trebuie blocat de către furnizor.
5. Asigurarea și stocarea datelor de acces pe platforma online este responsabilitatea exclusivă a clientului.
6. În cazul în care clientul primește informații despre utilizarea necorespunzătoare a platformei online, acesta trebuie să notifice imediat furnizorul.

## **§ 6 Responsabilitatea pentru conținut, date și/sau informațiile clienților pe platforma online**

1. Clientul a introdus datele conținute pe platforma online în mod independent și este singurul responsabil. Prin urmare, clientul este singurul responsabil pentru conținut, date și informații și este responsabil pentru corectitudine, legalitate, actualitate și deplinătate. Prin urmare, furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul, datele și/sau informațiile furnizate de client pe platforma online. În special, furnizorul nu garantează că acest conținut este corect, actual, legal și complet.
2. Mai mult, în ciuda procesului de verificare implementat pentru securitatea altor clienți, furnizorul nu poate stabili din punct de vedere tehnic cu certitudine dacă un client înregistrat pe platforma online este într-adevăr persoana care clientul pretinde că este. Prin urmare, furnizorul nu garantează identitatea reală a unui client.

### **3. Sistem de evaluare și comentarii**

4. Clientul are opțiunea de a trimite o evaluare și un comentariu pe platforma online cu privire la fiecare tranzacție finalizată a unui contract de logistică cu un alt client. Condiția pentru aceasta este ca evaluarea să corespundă stării reale și ar trebui exprimată pe o scară de la 1 la 5. Comentariul trebuie să fie veridic și nu trebuie să încalce drepturile terților. Comentariul poate fi emis numai în legătură cu o evaluare. Clientul care publică un comentariu este responsabil pentru conținutul acestuia. Furnizorul este responsabil numai în contextul calității sale de furnizor de servicii în conformitate cu dispozițiile legale; de exemplu la primirea de denunțuri credibile despre ilegalitatea comentariilor, să verifice conținutul și să îl elimine, dacă este necesar.

## **§ 7 Disponibilitatea platformei online**

1. Disponibilitatea 100% a platformei online este imposibil de realizat din punct de vedere tehnic. Pentru posibilitatea utilizării, furnizorul, care se află în zona sa de responsabilitate, garantează, în general, o disponibilitate medie anuală de 95%. Ferestrele de întreținere obișnuite, care pot fi între orele 19:00 și 06:00, ora Germaniei, nu sunt incluse în calculul disponibilității.
2. Furnizorul are dreptul să efectueze în orice moment lucrări de întreținere la server respectiv la platforma online. Acest lucru poate duce la tulburări/întreruperi în utilizarea platformei online, pentru care furnizorul nu își asumă nicio răspundere în conformitate cu § 12.
3. În rest există dreptul de a utiliza platforma online numai în limitele posibilităților tehnice și operaționale ale furnizorului. Furnizorul se străduiește să se asigure că platforma online poate fi utilizată cât mai neîntrerupt posibil. Cu toate acestea, defecțiuni tehnice (cum ar fi întreruperea alimentării cu energie, erori hardware și software, probleme tehnice în liniile de date) pot provoca restricții temporare sau întreruperi. Furnizorul nu își asumă nicio răspundere pentru acestea în conformitate cu § 12. Același lucru se aplică tuturor dificultăților tehnice sau de altă natură care nu sunt responsabilitatea furnizorului și care întrerup, limitează sau împiedică în alt mod posibilitatea utilizării. Mai mult, este exclusă răspunderea furnizorului în conformitate cu § 12 pentru căderi legate de sistem, întreruperi și/sau defecțiuni ale rețelei de telefonie, a internetului și altor sisteme de comunicații.

## **§ 8 Blocarea acceselor**

1. Furnizorul poate bloca temporar sau permanent accesul clientului la platforma online în orice moment dacă există indicații concrete că clientul încalcă sau a încălcat acești termeni de utilizare (de exemplu utilizarea abuzivă) și/sau legea aplicabilă și/sau furnizorul pe de altă parte are un interes legitim în blocare.
2. Atunci când decide asupra unei blocări, furnizorul va lua în considerare interesele legitime ale clientului.
3. În cazul blocării, furnizorul va informa clientul prin e-mail.
4. În cazul unei blocări temporare, furnizorul reactivează accesul după expirarea perioadei de blocare și va informa clientul în acest sens prin e-mail.
5. Un acces blocat permanent nu poate fi restabilit. Clienții blocați permanent nu au voie să se înregistreze din nou.

## **§ 9 Drepturi de utilizare**

Toate drepturile, în special drepturile de utilizare și exploatare a drepturilor de autor pentru platforma online, precum și pentru părțile esențiale ale platformei online în raport cu clientul, aparțin exclusiv furnizorului. Clientul poate utiliza datele pe care le-a furnizat numai pentru propria utilizare. Datele furnizate de furnizor prin intermediul platformei online pot fi extrase numai folosind funcția de export sau tipărire existentă. Automatizarea utilizării platformei online și a bazelor de date din spatele acesteia, fie printr-o interfață, software extern, roboți, scripturi sau alte ajutoare care se abat de la standardul browserului obișnuit, necesită acordul scris al furnizorului.

## **§ 10 Taxe, decontare, facturare, condiții de plată**

1. Clientul poate alege între produse pe termen lung de trei (3), șase (6) și 12 luni pentru utilizarea plătită a platformei online. Atunci când se înregistrează pentru platforma online pentru prima dată, furnizorul îi acordă clientului și o fază de testare gratuită de două luni. Înainte de încheierea contractului, clientului i se arată taxa pentru pachetul de timp selectat de acesta pentru utilizarea platformei online. Taxa pentru utilizare face parte din contractul încheiat între client și furnizor. Clientul se obligă să plătească această taxă convenită pentru furnizarea platformei online pentru utilizare.
2. Pentru utilizarea platformei online, se plătește taxa specificată plus TVA aplicabilă. O dată cu încheierea contractului și furnizarea tehnică a utilizării platformei, taxa convenită trebuie plătită imediat.
3. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, taxa se înțelege fără TVA aplicabilă în prezent în Germania.

4. Plata taxei convenite se face după primirea facturii fie prin virament într-un cont specificat de furnizor, fie prin PayPal. Alte mijloace de plată, în special plata prin cec sau numerar, nu sunt posibile. Clientul ia la cunoștință faptul că furnizorul poate folosi companii terțe (de ex. PayPal) pentru a procesa tranzacțiile de plată. Toate companiile terțe implicate sunt specificate în procesul de plată. Termenii și condițiile generale ale acestor companii terțe se aplică în plus față de condițiile de utilizare ale furnizorului.
- 5.

## **§ 11 Garanție**

1. Furnizorul nu poate verifica corectitudinea, deplinătatea, actualitatea și legalitatea datelor introduse de client pe propria răspundere și în mod independent. Prin urmare, furnizorul nu își asumă nicio răspundere și/sau garanție că baza de date a clientului este întotdeauna actualizată, completă, corectă și legală în baza de date de pe platforma online. Clientul este și rămâne singurul responsabil pentru asigurarea faptului că datele pe care le-a furnizat sunt corecte, complete și actualizate și că nu sunt încălcate drepturile terților. În plus, furnizorul nu garantează disponibilitatea acestor date în orice moment.
2. Furnizorul nu își asumă nicio răspundere/garanție că un client va folosi într-adevăr datele celorlalți clienți introduși în platforma online pentru a iniția contracte ulterioare.

## **§ 12 Răspundere**

1. Furnizorul nu este răspunzător pentru corectitudinea, punctualitatea, legalitatea, deplinătatea și/sau actualitatea datelor introduse de client pe platforma online. Orice răspundere din partea furnizorului pentru acest lucru este exclusă - dacă și în măsura permisă de lege.
2. Furnizorul este răspunzător fără restricții în caz de faptă intenționată sau neglijență gravă pentru vătămarea vieții, a membrilor sau a sănătății, în conformitate cu prevederile Legii privind răspunderea pentru produse și în măsura garanțiilor asumate de furnizor.
3. Furnizorul este răspunzător doar pentru neglijență ușoară în cazul încălcării unei obligații esențiale pentru atingerea scopului contractului (obligație cardinală). Obligațiile contractuale esențiale ale furnizorului sunt, în mod abstract, acele obligații, a căror îndeplinire permite executarea corectă a unui contract în primul rând și pe respectarea cărora clientul se poate baza în mod regulat. În acest caz, răspunderea este limitată la valoarea prejudiciului previzibil, a cărui apariție trebuie de obicei așteptată în funcție de tipul de afacere în cauză.
4. În măsura în care răspunderea furnizorului este exclusă sau limitată, acest lucru se aplică și răspunderii personale a angajaților, lucrătorilor, salariaților, reprezentanților și agenților săi.
5. Furnizorul nu este responsabil pentru daunele suferite de client printr-o blocare autorizată a contului său de utilizator inițiată de furnizor în conformitate cu § 8.
6. Furnizorul este responsabil pentru disponibilitatea platformei sale online, în conformitate cu reglementările din § 7.
7. Evenimentele de forță majoră, care fac ca livrarea sau prestația să fie mult mai dificilă sau temporar imposibilă pentru una dintre părțile contractante, prelungesc timpul pentru îndeplinirea obligațiilor cu durata obstrucționării și cu timpul necesar stabilirii condițiilor normale de muncă. Cazurile de forță majoră sunt în special acțiuni sindicale, măsuri de urgență ale statului sau alte circumstanțe pentru care partea contractantă în cauză nu este responsabilă.

## **§ 13 Durata, rezilierea contractului, rambursarea taxelor plătite în avans**

1. Dreptul de utilizare a platformei online este valabil pentru perioada de utilizare rezervată de client. Nu există o extensie automată a perioadei de utilizare. Contul clientului va fi dezactivat la sfârșitul perioadei de utilizare rezervate (ofertă pe termen) și reactivat în termen de 12 luni dacă o ofertă pe termen este rezervată din nou.
2. Încetarea și blocarea dintr-un motiv important

Chiar dacă există dispoziții speciale privind perioada contractului și rezilierea, ambele părți contractante au dreptul de a rezilia în mod extraordinar relația contractuală în orice moment, fără a respecta o perioadă de preaviz dintr-un motiv important. Un motiv important pentru rezilierea extraordinară există în cazul în care continuarea relației contractuale până la expirarea perioadei de preaviz contractual este nerezonabilă pentru partea contractantă care reziliază, ținând seama de toate circumstanțele cazului individual și cântărind interesele ambelor părți contractante. În special următoarele evenimente sunt motive importante pentru furnizor:

- nerespectarea de către client a reglementărilor legale,
  - încălcarea obligațiilor contractuale ale clientului,
  - clientul provoacă daune unuia sau mai multor alți clienți.
3. Dreptul clientului la rambursare respectiv returnarea parțială a taxei anuale deja plătite în avans pentru utilizarea platformei online în caz de reziliere este exclus, cu excepția cazului în care clientul reziliază pentru un motiv important pentru care furnizorul este responsabil.
  4. După ce rezilierea intră în vigoare, datele personale ale clientului vor fi șterse de către furnizor, cu excepția cazului în care cerințele legale de păstrare de către furnizor împiedică ștergerea. În acest caz, datele vor fi restricționate.

#### **§ 14 Cerințe tehnice**

Clientul este responsabil pentru crearea cerințelor tehnice necesare pentru utilizarea convenită a platformei online.

#### **§ 15 Întreruperea platformei online de către furnizorul**

1. Furnizorul își rezervă dreptul de a întrerupe în totalitate sau parțial serviciile puse la dispoziție pe platforma sa online, în orice moment, fără a da motive. Clientul recunoaște în mod expres acest drept.
2. În acest caz, furnizorul nu datorează nicio daună sau pierderi de profit.
3. În acest caz, însă, furnizorul va rambursa proporțional taxa deja plătită în avans.

#### **§ 16 Protecția datelor**

Furnizorul prelucrează datele personale ale clientului în scopul îndeplinirii și executării contractului în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor. Clientul va fi informat separat cu privire la prelucrarea datelor sale de către furnizor în conformitate cu Art. 13, 14 Regulamentul general al UE privind protecția datelor.

#### **§ 17 Legea aplicabilă, și altele**

1. Furnizorul nu participă la o procedură de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.
2. Furnizorul poate folosi subcontractanți. Furnizorul rămâne responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor asumate de furnizor, chiar dacă sunt angajați subcontractanți. Furnizorul are dreptul să transfere integral sau parțial drepturi și obligații către terți.
3. Furnizorul poate trimite declarații clientului sub formă de text (de exemplu prin scrisoare, e-mail sau fax), cu excepția cazului în care se reglementează altfel în acești termeni de utilizare.
4. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica serviciile oferite pe platforma online sau de a oferi servicii diferite, cu excepția cazului în care acestea sunt nerezonabile pentru client.
5. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica acești termeni de utilizare în orice moment, fără a menționa motivele, cu excepția cazului în care acest lucru nu este nerezonabil pentru client. Furnizorul va informa clientul cu privire la modificările condițiilor de utilizare cu cel puțin două luni înainte de intrarea în vigoare a condițiilor de utilizare modificate, sub formă de text, prin căi de comunicare electronice. Dacă clientul nu este de acord cu modificările condițiilor de utilizare,

poate obiecta la acestea față de furnizor în termen de 2 luni de la primirea informațiilor despre modificările condițiilor de utilizare în scris (de exemplu prin scrisoare, e-mail sau fax). Consimțământul clientului este considerat a fi dat dacă nu și-a anunțat obiecția înainte de data propusă pentru ca termenii de utilizare modificați să intre în vigoare. Furnizorul va indica în mod specific acest drept de obiecție și acest efect de aprobare. Obiecția corespunde unei rezilieri a contractului de către client, astfel încât dreptul de utilizare a platformei online se încheie la sfârșitul perioadei de utilizare existente.